

# CONTRATTO DI FORNITURA DI SERVIZI **myarp@**® [PARTE A]

Tra **Kleros s.r.l.** con sede legale in 20123 Milano – via Torino 64, P.Iva 01752100931, e-mail: info@kleros.it (in seguito “Società”) e l’Utente i cui riferimenti anagrafici sono riportati nel Contratto di fornitura dei Servizi myarp@® [Parte B], si conviene quanto segue:

## **ART. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO**

- 1.1 Il Contratto di fornitura dei Servizi myarp@® parte A e parte B nel loro insieme sono in seguito definiti “Contratto”.
- 1.2 Il Contratto regola la fornitura dei Servizi selezionati nel “Contratto di fornitura dei Servizi myarp@® [Parte B]”.
- 1.3 La Società fornisce i propri Servizi all’Utente secondo quanto indicato nell’allegato “Termini e condizioni d’uso della piattaforma myarp@®”.

## **ART. 2 – PREZZO**

- 2.1 L’Utente si impegna a versare alla Società il prezzo riportato nel Contratto quale corrispettivo per i Servizi acquistati.
- 2.2 Il pagamento sarà eseguito anticipatamente rispetto all’utilizzo dei Servizi secondo le modalità previste nel Contratto indicando nella causale il tipo di servizio myarp@® acquistato.
- 2.3 La Società provvederà ad emettere regolare fattura dopo aver ricevuto il pagamento concordato.

## **ART. 3 – DURATA, RECESSO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

- 3.1 La durata di validità del Contratto è determinata in base alla modalità di utilizzo del Servizio scelto dall’Utente.
- 3.2 Ai sensi dell’articolo 1373 c.c., all’Utente è attribuito il diritto di recesso, che dovrà essere comunicato con disdetta da inviare via email a: info@kleros.it.
- 3.3 In caso di recesso del Servizio da parte dell’Utente alla Società non spetta nessun onere o rimborso verso l’Utente.
- 3.4 Il Contratto s’intenderà risolto automaticamente nel caso in cui l’Utente non rispetti quanto previsto nel Contratto e nei suoi allegati che ne sono parte integrante oppure operi con modalità operative ritenute lesive nei confronti della Società.

## **ART. 4 – DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

- 4.1 Per gli aspetti relativi alla proprietà industriale e intellettuale si fa espresso rimando all’allegato “Termini e Condizioni d’Uso della Piattaforma myarp@®”, con particolare riguardo all’art. 5 del suddetto allegato.

## **ART. 5 – RISERVATEZZA E RISPETTO DEL D.Lgs 196/2003 COME DA ULTIMO MODIFICATO DAL D.LGS. 101/2018 E GDPR 2016/679**

- 5.1 Ciascuna Parte s’impegna a mantenere strettamente riservate le informazioni di cui verrà in possesso in ragione del Contratto, trattandole con cura e standard di sicurezza non inferiori a quelli osservati per i propri dati.
- 5.2 Nel caso i dati relativi all’Utente e suoi rappresentanti si riferiscano a persone giuridiche, il relativo trattamento non rientra nell’ambito di applicazione della normativa sulla protezione dei dati di cui al GDPR 679/2016 e Codice Privacy di cui al D.Lgs 196/2003 come da ultimo modificato dal D.lgs 101/2018. In caso di persone fisiche, si fa riferimento all’informativa sul trattamento, allegata al Contratto.
- 5.3 L’Utente si obbliga a tenere indenne la Società da ogni eventuale pretesa patrimoniale avanzata nei confronti di quest’ultima e derivante dal mancato rispetto del presente Contratto, oltre ai danni in caso di dolo o colpa grave.

## **ART. 6 - MODIFICHE**

- 6.1 Qualsiasi modifica o integrazione del Contratto potrà essere concordata tra la Società e l’Utente soltanto per iscritto.

## **ART. 7 - CONTROVERSIE**

- 7.1 Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione al Contratto, o ad esso connesse, ivi comprese quelle inerenti alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, dovranno essere oggetto del procedimento stragiudiziale di mediazione (ADR) da radicarsi innanzi ai competenti organismi ubicati nella provincia di Milano, quale condizione di procedibilità della domanda giudiziale.
- 7.2 La competenza territoriale giurisdizionale spetterà in via esclusiva al Foro di Milano, salva l’applicazione di normativa inderogabile.

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto in copia e di avere preso visione dei seguenti allegati che costituiscono parte integrante del presente Contratto e di approvarli espressamente anche ai sensi degli art. 1341 e 1342 c.c.:

- Contratto di Fornitura dei Servizi myarp@® [Parte B]
- Termini e condizioni d’uso della piattaforma myarp@®
- Informativa sul trattamento dei dati personali

Il sottoscritto conferma sotto la propria responsabilità che i dati sopra esposti sono completi e veritieri, che ha il potere di impegnare con la sua firma la società indicata nel Contratto di fornitura dei Servizi myarp@® [Parte B] e che aderisce ai servizi secondo le modalità ed i termini descritti nell’allegato “Termini e condizioni d’uso della piattaforma myarp@®”.

Letto, approvato e sottoscritto.

*Luogo, data*

*Firma*

(timbro)

# CONTRATTO DI FORNITURA DI SERVIZI **myarp@** [PARTE B]

## DATI ANAGRAFICI DELL'UTENTE

Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Società \_\_\_\_\_

Professione

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Agente assicurativo                    | <input type="checkbox"/> Intermediario Finanziario | <input type="checkbox"/> Agente immobiliare |
| <input type="checkbox"/> Consulente Aziendale                   | <input type="checkbox"/> Promotore Finanziario     | <input type="checkbox"/> Commercialista     |
| <input type="checkbox"/> Consulente Indipendente                | <input type="checkbox"/> Private Banker            | <input type="checkbox"/> Avvocato           |
| <input type="checkbox"/> Altro (indicare la professione): _____ |  |   |

Indirizzo \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_

Prov. \_\_\_\_\_

Cap. \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_

Data di nascita \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

## SERVIZI DISPONIBILI NELLA PIATTAFORMA MYARP@

### Servizio Acquistato

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Kleros Community    | <input type="checkbox"/> check-up                      |
| <input type="checkbox"/> arp@gen base        | <input checked="" type="checkbox"/> arp@gen plus       |
| <input type="checkbox"/> mini dossier myarp@ | <input type="checkbox"/> dossier myarp@ (full service) |

### Modalità di utilizzo del servizio

- Demo / analisi gratuita
- Pay per Use
- Abbonamento:
- mensile  semestrale  annuale

Costo del servizio: Euro .....

(a tutti gli importi sopra elencati dovrà essere aggiunta l'IVA di legge)

Note:

Per informazioni di dettaglio sui servizi contattare il customer service: **utenti@myarpa.it**



## DATI PER LA FATTURAZIONE (da compilare solo per la modalità di utilizzo a pagamento)

Intestatario fattura \_\_\_\_\_

P.IVA \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_

Prov. \_\_\_\_\_

Cap. \_\_\_\_\_

Codice SDI/ Pec \_\_\_\_\_

Modalità di pagamento consentita: bonifico bancario da effettuarsi a:

**Kleros s.r.l. – BCC Banca della Marca - IBAN: IT 73 U070 8420 9000 4901 0025 450**

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto in copia, di avere preso visione e di accettare integralmente quanto contenuto nei seguenti allegati che costituiscono parte integrante del presente Contratto:

- Contratto di fornitura dei servizi myarp@ [Parte A]
- Termini e condizioni d'uso della piattaforma myarp@
- Informativa sul trattamento dei dati personali

Il sottoscritto conferma sotto la propria responsabilità che i dati sopra esposti sono completi e veritieri, che ha il potere di impegnare con la sua firma la società sopra indicata e che aderisce ai servizi secondo le modalità ed i termini descritti nell'allegato "Termini e condizioni d'uso della piattaforma myarp@".

Letto, approvato e sottoscritto.

Luogo, data

Firma

(timbro)



## Termini e Condizioni d'Uso della Piattaforma myarp@®

L'Utente che utilizza i Servizi offerti da myarp@® dichiara di aver letto e di accettare i presenti Termini e Condizioni (denominati "Condizioni"), che sono quelli ad oggi vigenti e che possono essere sottoposti a successive modifiche senza preavviso alcuno e ad insindacabile giudizio di Kleros S.r.l., la quale non assume dunque alcuna responsabilità in ordine a sospensioni dei Servizi determinate da qualsivoglia causa anche riferibile a Kleros S.r.l. stessa.

L'accettazione delle presenti Condizioni, pertanto, implica totale conoscenza delle stesse.

L'accettazione delle presenti Condizioni è integrale e indivisibile: gli Utenti, pertanto, non potranno ritenere applicabili solo parti di esse, né potranno formulare delle riserve su talune delle disposizioni ivi contenute.

### 1. Definizioni

Per consentire una completa comprensione e accettazione delle presenti Condizioni, i seguenti termini, al singolare e al plurale, al maschile ed al femminile, avranno il significato di seguito indicato:

- a. **Condizioni:** il presente contratto che disciplina i rapporti fra il Titolare e gli Utenti di myarp@®.
- b. **Informazioni:** sono le informazioni e le notizie (anche orali), i dati, i documenti, gli atti di qualunque natura, su qualunque supporto formati, riportati o registrati, attinenti o connessi: (i) all'attività, all'organizzazione, alle procedure interne del Titolare, (ii) alla Piattaforma ed al suo funzionamento, (iii) alla prestazione dei Servizi, (iv) ai clienti o ai collaboratori del Licenziatario, oppure ad altri Utenti e Licenziatari, (v) a terzi in genere e che vengono scambiati e/o condivisi per il tramite della Piattaforma, del sito web della Piattaforma o dei Servizi;
- c. **Licenziatario:** il consulente finanziario, l'istituto finanziario, l'agente di assicurazione, la compagnia di assicurazione, il consulente aziendale, l'agente immobiliare, il commercialista, lo studio fiscale, l'avvocato, lo studio legale, la società tra professionisti che sia titolare di un contratto in corso di validità di licenza o noleggio della Piattaforma;
- d. **Piattaforma:** la piattaforma web myarp@® gestita dal Titolare, che offre un insieme di strumenti di analisi a supporto dell'attività di consulenza sui temi della tutela e della trasmissione del patrimonio;
- e. **Responsabile del trattamento dei dati:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento dei dati;
- f. **Servizi:** si intendono tutti quegli strumenti digitali di volta in volta messi a disposizione dal Titolare per il tramite della piattaforma web myarp@®, così meglio descritti nel successivo articolo 2.
- g. **Titolare:** Kleros S.r.l., sede legale in Milano, via Torino 64, codice fiscale e partita I.V.A. n. 01752100931, indirizzo email: info@kleros.it, indirizzo PEC: kleros@legalmail.it;
- h. **Titolare del trattamento dei dati:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri.
- i. **Utente:** il soggetto che accede a myarp@®, senza distinzione di natura giuridica o fisica. Più nello specifico, gli Utenti potranno essere solo persone fisiche maggiorenni o persone giuridiche, regolarmente costituite.

### 2. Informazioni sulla Piattaforma

myarp@® è un insieme di strumenti di analisi a supporto dell'attività di consulenza sui temi della tutela e della trasmissione del patrimonio; myarp@® consente la gestione di tutte le fasi del processo di analisi del consulente patrimoniale attraverso l'utilizzo dei seguenti moduli funzionali:

- a. **Modulo arp@gen:** tramite la rilevazione di un numero limitato di informazioni consente di eseguire la simulazione della successione legittima e testamentaria, e di simulare l'impatto fiscale derivante da possibili variazioni normative. Il modulo simula i costi ed i risparmi fiscali

ottenibili sul patrimonio aziendale anche considerando l'evoluzione dello stesso verso il coniuge. Vengono inoltre calcolate le diverse coperture assicurative previste per ottenere vari obiettivi del tenore di vita. Il modulo arp@gen rileva inoltre le principali criticità presenti sulle diverse tipologie di patrimonio calcolando anche un indicatore sintetico di rischio (myarp@® index).

- b. **Modulo check-up:** consente la rilevazione guidata di tutte le informazioni richieste per l'analisi, e l'inserimento nella piattaforma di tutta la documentazione accessoria.
- c. **Modulo dossier:** supporta l'attività di analisi richiesta per la produzione dei seguenti tre reports costituenti il prodotto finale denominato dossier: (1) Analisi del patrimonio; (2) Azioni Consigliate e (3) Allegati Tecnici.
- d. **Modulo dossier dinamico:** consente la simulazione autonoma da parte dell'Utente dell'impatto derivante da una variazione nei valori delle diverse componenti patrimoniali.

La Piattaforma lavora esclusivamente in ambiente web, il che richiede la presenza di una valida ed adeguata connessione internet. La registrazione e l'autenticazione alla Piattaforma avviene a cura ed onere dell'Utente.

Sulla Piattaforma i vari moduli di analisi sono disponibili ed utilizzabili in funzione dei servizi abilitati al profilo di ogni singolo Utente.

### 3. Registrazione

- a. Per poter accedere alla Piattaforma, gli Utenti devono completare la registrazione fornendo, in maniera veritiera, corretta e completa, tutti i dati richiesti nel relativo form di registrazione ed accettare integralmente il presente documento, la disciplina sulla privacy ed ogni ulteriore requisito presente nella sezione Termini e Condizioni della Piattaforma.
- b. Con l'accettazione delle presenti Condizioni l'Utente dichiara e garantisce, sotto la propria responsabilità, di essere maggiorenne ed in possesso della capacità d'agire, dichiara inoltre di aver fornito informazioni veritiere, esatte, corrette, complete ed aggiornate in merito alla propria identità. L'Utente si impegna espressamente a mantenere sempre aggiornati e, per l'effetto, ad aggiornare tempestivamente i propri dati personali.
- c. L'Utente ha l'onere di custodire in sicurezza le proprie credenziali di accesso, anche al fine di evitare l'accesso indesiderato o fraudolento da parte di terzi, i quali potrebbero in qualsiasi momento alterare, modificare sottrarre, distruggere o comunque disporre illecitamente dei dati dell'Utente, del Licenziatario e/o del Titolare e comunque di quelli presenti sulla Piattaforma. Resta inteso che in nessun caso né il Titolare né il Licenziatario potranno essere ritenuti responsabili in caso di smarrimento, diffusione, furto o utilizzo non consentito da parte di terzi, a qualsivoglia titolo, delle credenziali di accesso degli Utenti, da ritenersi dunque strettamente personali e riservate.

### 4. Cancellazione account e chiusura

- a. Gli Utenti registrati possono interrompere l'utilizzo di myarp@® in ogni momento e disattivare i propri account o richiederne la cancellazione attraverso una comunicazione scritta al Licenziatario.
- b. Resta salvo il diritto del Titolare/Responsabile del trattamento dei dati personali di trattenere i dati personali dell'Utente e del Licenziatario necessari per l'adempimento di obblighi normativi o per l'esercizio e la tutela dei propri diritti, in conformità alle disposizioni di legge afferenti il trattamento dei dati personali.
- c. Il Titolare e/o il Licenziatario, in caso di violazione da parte dell'Utente delle presenti Condizioni o delle disposizioni di legge applicabili, si riservano il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso.

### 5. Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale

- a. Il software alla base del servizio myarp@®, i codici sorgente, il codice oggetto, gli aggiornamenti, supplementi, sviluppi e migliorie del servizio e del software alla sua base, anche se eseguiti su indicazione o richiesta dell'Utente, l'architettura ed il layout grafico della Piattaforma e del servizio myarp@® - sia complessivi, sia delle singole pagine/sezioni -, i testi di qualsiasi tipo, la documentazione tecnica e operativa fornita da Kleros per il funzionamento del software, i diritti

di sfruttamento economico sugli stessi e ogni diritto d'autore e di proprietà industriale ad essi correlato sono e rimangono di sola ed esclusiva proprietà del Kleros. Tali diritti includono a titolo esemplificativo:

1. il diritto, illimitato territorialmente e temporalmente, di utilizzare e sfruttare economicamente il software, in ogni forma e mezzo, sia attraverso l'ottenimento di registrazioni sia attraverso il solo uso;
  2. il diritto, illimitato territorialmente e temporalmente, di riprodurre il software nella sua interezza o una parte dello stesso con qualsiasi mezzo e in qualsiasi formato, copia, supporto sia esso cartaceo o digitale di qualunque natura, con qualunque funzione e finalità, nonché le operazioni di caricamento, visualizzazione, esecuzione, trasmissione o memorizzazione del software;
  3. il diritto, illimitato territorialmente e temporalmente, di apportare modifiche al software a parti dello stesso nonché ogni modifica dipendente da esigenze produttive oppure di compliance normativa;
  4. il diritto, illimitato territorialmente e temporalmente, di effettuare sul software le attività di traduzione, adattamento, trasformazione, e incorporazione in altri programmi e di riprodurre quanto ne risulti;
  5. il diritto, illimitato territorialmente e temporalmente, di distribuire e commercializzare il software, anche tramite terzi, anche a seguito della sua modifica e delle operazioni di cui al punto 3);
  6. il diritto, illimitato territorialmente e temporalmente, di concedere a terzi licenze per l'uso del software, anche a seguito della sua modifica e delle operazioni di cui al punto 3).
- b. Kleros conserva altresì tutti i diritti esclusivi sul know-how sotteso alla creazione e al funzionamento di myarp@®.
- c. Tutti i marchi e tutti gli altri segni, inclusi i nomi a dominio, che appaiono nella Piattaforma sono e rimangono di titolarità del Titolare o del Licenziatario, a seconda dei casi.
- d. È fatto espresso divieto all'Utente di:
1. copiare, in tutto o in parte, il software, essendo esclusa la necessità di copia anche per motivi di sicurezza;
  2. effettuare le seguenti operazioni sul software: riproduzione temporanea o permanente, totale o parziale, traduzione, adattamento, trasformazione, incorporazione in altri programmi, distribuzione, cessione, locazione;
  3. apportare modifiche al software e/o a parti dello stesso;
  4. attuare qualsiasi forma di "reverse engineering", decompilare e/o disassemblare il software.
- e. In mancanza di previo consenso scritto del Titolare, l'Utente non potrà pubblicare, promuovere pubblicamente, diffondere, distribuire, vendere o trasferire e comunque disporre a qualsiasi titolo della Piattaforma e dei risultati del suo utilizzo.

#### **6. Esclusione della garanzia, responsabilità e doveri dell'Utente**

- a. La Piattaforma viene fornita "così come è" e "come è disponibile" e il Titolare e il Licenziatario non forniscono alcuna garanzia esplicita o implicita, diretta od indiretta, in relazione ai Servizi offerti e/o con riferimento ai risultati ottenuti attraverso la compilazione guidata progressiva dei documenti, né forniscono alcuna garanzia che la Piattaforma possa soddisfare le esigenze degli Utenti o che non abbia mai interruzioni o sia priva di errori, virus o bug.
- b. Il Titolare si adopererà, mettendo in campo ogni ragionevole impegno, per far sì che la Piattaforma sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, la stessa non fosse accessibile e/o operativa in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso alla Piattaforma può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà del Titolare o per eventi di forza maggiore.
- c. Il Titolare ed il Licenziatario, inoltre, non offrono alcuna garanzia con riferimento al contenuto, la completezza e la correttezza dei dati presenti sulla Piattaforma.

- d. In ogni caso il Titolare e/o il Licenziatario si riservano il diritto di valutare, approvare, eliminare o impedire la pubblicazione di dati ovvero il diritto di inibirne la consultazione nel caso in cui, a proprio insindacabile e discrezionale giudizio, l'uso del Servizio da parte dell'Utente possa considerarsi lesivo di diritti o delle prerogative del Titolare, del Licenziatario o di terzi.
- e. L'Utente attraverso l'accettazione delle presenti Condizioni, si impegna ad astenersi dalla pubblicazione, caricamento o distribuzione all'interno della Piattaforma di dati e/o contenuti che siano contrari alla legge od a disposizioni e provvedimenti delle pubbliche autorità in genere, ed altresì di quelli che siano lesivi dell'ordine pubblico, del buon costume, del decoro, che ledano o violino i diritti del Titolare, del Licenziatario o di terze parti.
- f. L'Utente manleva espressamente e sin da ora il Titolare da ogni responsabilità in relazione alla diffusione illecita di contenuti o all'utilizzo della Piattaforma con modalità contrarie alla legge od alle presenti Condizioni.
- g. L'Utente si obbliga inoltre ad eseguire tutte le ulteriori operazioni ed istruzioni richieste e necessarie al corretto funzionamento della Piattaforma di volta in volta impartite e comunicate dal Titolare o dal Licenziatario.
- h. L'utente garantisce espressamente sin d'ora che nessuno dei dati, delle informazioni o del materiale caricato o pubblicato sulla Piattaforma siano protetti da diritti di terze parti e che il loro utilizzo non comporta sfruttamento e violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o know-how di terze parti. L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne il Titolare e/o il Licenziatario da ogni responsabilità derivante ed inerente alla violazione della presente clausola.

Accedendo alla Piattaforma, l'Utente accetta di attenersi alle seguenti condizioni:

- I. accetta di non riprodurre pagine e frames presenti nel sito web che ospita la Piattaforma;
- II. accetta di non sfruttare la denominazione del sito, della Piattaforma, dei Servizi e/o del Titolare;
- III. accetta di non riprodurre materiale o link del sito web che ospita la Piattaforma per scopi commerciali e/o comunque contrari alle presenti Condizioni.

In particolare, l'Utente accetta di non:

- I. usare il sito web, la Piattaforma, i Servizi ed i prodotti in maniera che possa creare danni o infrangere i diritti di terze parti;
- II. usare software, programmi, app ed apparecchi hardware che possono recare danni al sito che ospita la Piattaforma, alla Piattaforma stessa, ai Servizi ed ai prodotti;
- III. cambiare, alterare, modificare il layout grafico del sito web che ospita la Piattaforma o la Piattaforma stessa, nonché i Servizi ed eventuali prodotti.

L'Utente inserendo la propria immagine, foto e/o video sulla Piattaforma acconsente al fatto che le stesse diventino di proprietà del Titolare. L'Utente, inoltre, dichiara che le stesse non sono coperte da copyright e non violano i diritti di terzi.

## **7. Obblighi di riservatezza**

- a. Il Titolare, il Licenziatario e gli Utenti sono reciprocamente vincolati alla riservatezza delle Informazioni, e non possono divulgare alcun dato e/o informazione contenuto sulla Piattaforma senza il preventivo consenso scritto della parte interessata, fatto salvo ogni obbligo di legge.
- b. L'Utente, attraverso l'accettazione delle presenti Condizioni, si impegna espressamente ed in particolare, a non divulgare, diffondere, trasferire a qualsiasi titolo e/o condividere con soggetti terzi le modalità di funzionamento della Piattaforma o dei suoi codici sorgente (o parti di essi), che rappresenta una proprietà intellettuale esclusiva del Titolare, impegnandosi a mantenere strettamente confidenziali e riservate tutte le notizie, le informazioni ed i documenti acquisiti anche accidentalmente in virtù dell'accesso e/o dell'utilizzo della Piattaforma stessa.
- c. Fatto salvo quanto sopra, in caso di qualsiasi violazione della sicurezza e/o di utilizzo improprio (presunto o comprovato) della Piattaforma, del materiale proprietario del Titolare di cui all'art. 5, dei dati contenuti nella Piattaforma, l'Utente dovrà tempestivamente informare il Titolare – scrivendo una e-mail all'indirizzo: [kleros@legalmail.it](mailto:kleros@legalmail.it) – ed il Licenziatario, scrivendo una e-mail ai contatti forniti dallo stesso.

## 8. Limitazione della Responsabilità

- a. Il Titolare non potrà ritenersi responsabile verso l'Utente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o del suo Licenziatario.
- b. L'Utente si impegna a mantenere indenne e a manlevare il Titolare (nonché le eventuali società dallo stesso controllate o affiliate, i suoi rappresentanti, collaboratori, consulenti, amministratori, agenti, licenziatari, partner e dipendenti) da qualsiasi obbligo o responsabilità, incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere a fronte di danni provocati ad altri Utenti o a terzi, in relazione ai contenuti caricati o alla violazione dei termini di legge o dei termini delle presenti Condizioni.
- c. Comunque, e per quanto consentito dalla legge, il Titolare non sarà responsabile verso il Licenziatario e/o verso l'Utente ed i terzi ed i terzi: per perdite o danni diretti e/o consequenziali, per nessuna perdita di produzione, di profitto, di reddito, di contratto, di chances, per la lesione o il danno al buon nome e alla reputazione, per la perdita, decadenza o prescrizione di diritti, per l'inadeguatezza delle informazioni presenti sulla Piattaforma, per i servizi prestati o per i prodotti offerti, per le perdite, penali o i costi subiti, gli oneri corrisposti, causati in tutto od in parte da un non corretto utilizzo o derivanti dal ritardato o mancato utilizzo (per qualsivoglia causa intervenuta) della Piattaforma, di un Servizio e/o di altri prodotti offerti dal Titolare. Il Titolare non risponde altresì per le perdite e/o i costi subiti, pagati e/o a cui si è andati incontro, per azioni (legali), errori, violazioni, colpe (gravi), cattiva amministrazione intenzionale, omissioni, negligenza, false dichiarazioni, responsabilità civile o oggettiva per un atto illecito attribuibile (parzialmente o totalmente) agli utilizzatori della Piattaforma (e per i fatti o le omissioni poste in essere dai loro impiegati, direttori, dirigenti, agenti, rappresentanti e/o alle compagnie affiliate, collaboratori, ecc.).
- d. L'Utente riconosce e dichiara di essere consapevole che il Titolare ed il Licenziatario non hanno alcuna responsabilità e non possono essere ritenuti in alcun modo e per nessuna ragione responsabili di disservizi o inadempimenti relativi allo stato e/o disponibilità dei Servizi e prodotti offerti dalla Piattaforma.
- e. Qualora venissero avanzate pretese risarcitorie nei confronti del Titolare o del Licenziatario da parte di clienti e/o terzi per fatti non imputabili alla diretta condotta del Titolare e/o del Licenziatario, gli stessi si riservano il diritto di agire ai fini risarcitori nei confronti dei responsabili.
- f. L'Utente sin d'ora dichiara di tenere indenni e manlevati il Titolare e/o il Licenziatario da ogni e qualsiasi costo e/o onere, responsabilità, derivante dalle richieste risarcitorie avanzate da terzi.
- g. L'Utente riconosce e dichiara di essere consapevole che il Titolare e/o il Licenziatario non potranno essere ritenuti responsabili di eventuali sospensioni temporanee dei Servizi e dei prodotti offerti dovuti ad imprevedibili malfunzionamenti del Piattaforma e dei server che la ospitano. A causa della particolare natura di internet, l'accesso alla Piattaforma potrebbe infatti essere interrotto o limitato in qualsiasi momento per motivi che vanno oltre il controllo del Titolare e del Licenziatario.

## 9. Forza maggiore

- a. Il Titolare non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, per circostanze al di fuori del controllo ragionevole del Titolare, dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevisi ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla volontà quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guasti o interruzioni alle linee telefoniche o elettriche, alla rete internet e/o comunque ad altri strumenti di trasmissione, indisponibilità di siti web, scioperi, eventi naturali, virus ed attacchi informatici, interruzioni nell'erogazione di prodotti, servizi o applicazioni di terze parti.
- b. L'adempimento delle obbligazioni da parte del Titolare si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano eventi di forza maggiore.
- c. Il Titolare compirà qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento alle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di eventi di forza maggiore.

#### **10. Collegamento a siti di terzi**

- a. myarp@® potrebbe contenere collegamenti a siti di terzi. Il Titolare non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di questi siti.
- b. Alcuni di questi collegamenti potrebbero rinviare a siti di terzi che forniscono servizi attraverso la Piattaforma. In questi casi, ai singoli servizi si applicheranno le condizioni generali tempo per tempo vigenti per l'uso del sito e per la fruizione del servizio predisposte dai terzi, rispetto alle quali il Titolare e/o il Licenziatario non assumono alcuna responsabilità.

#### **11. Rinuncia**

- a. Nessuna rinuncia da parte di ciascuna parte ad un articolo delle presenti Condizioni sarà efficace a meno che non sia espressamente dichiarata ed accettata per iscritto dal Titolare, dal Licenziatario e dall'Utente.

#### **12. Invalidità di singole clausole**

- a. Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni risultasse illegale o non valida, essa non verrà considerata come parte delle Condizioni e questo non influirà sulle disposizioni rimanenti che continueranno ad essere valide nella misura massima consentita dalla legge.

#### **13. Privacy**

- a. La tutela e il trattamento dei dati personali da parte del Titolare/Responsabile del trattamento dei dati personali avverranno in conformità alle disposizioni di legge tempo per tempo applicabili, nonché all'Informativa Privacy di volta in volta vigente così come presente e regolarmente accettato nella sezione Termini e Condizioni della Piattaforma.
- b. Resta espressamente inteso che l'accesso alla Piattaforma non potrà essere consentito e garantito ed i relativi Servizi non potranno essere erogati, qualora sia necessario acquisire il preventivo consenso dell'Utente al trattamento dei suoi dati personali e questi non lo abbia prestato, con esclusione espressa di ogni responsabilità da parte del Titolare e del Licenziatario per il mancato utilizzo.

#### **14. Legge applicabile e Foro competente**

- a. Le presenti Condizioni e tutte le controversie in merito ad esecuzione, interpretazione e validità sono soggette alla legge italiana e alla competenza esclusiva del tribunale del luogo in cui ha sede il Titolare.
- b. Qualora l'Utente sia consumatore ai sensi dell'art 3 del Codice del Consumo, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore stesso, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano, salva la facoltà per l'Utente-consumatore di adire un giudice diverso da quello del "foro del consumatore" ex art. 66 bis del Codice del Consumo, competente per territorio secondo uno dei criteri di cui agli artt. 18, 19 e 20 del codice processuale civile.

#### **15. Dichiarazioni telematiche**

- a. Tutte le dichiarazioni degli utenti di myarp@® effettuate telematicamente attraverso la piattaforma sono dichiarazioni sostitutive di certificazioni ai sensi dell'art. 46 D.P.R. 28/12/2000 n. 445 e successive modifiche.
- b. Data ultima modifica: 1 Agosto 2019 Kleros S.r.l.

# **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

## **ex GDPR 679/2016 e del d. lgs 196/2003**

### **come modificato da ultimo dal d.lgs n. 101/2018**

#### **1. Premessa**

La informiamo che i dati che La riguardano potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa vigente, da parte della società scrivente in relazione alla predisposizione del preventivo e/o alla successiva esecuzione dei rapporti contrattuali.

#### **2. Fonte dei dati personali**

Tutti i dati raccolti sono trattati nel rispetto della normativa vigente e con la dovuta riservatezza.

I dati in nostro possesso, acquisiti in relazione ai rapporti contrattuali, sono raccolti direttamente presso l'interessato; potranno essere raccolti talora anche presso soggetti terzi (ad esempio Agenzia del Territorio, Catasto, Centrale Rischi, Casse di previdenza pubbliche e/o privati) solo previa Sua autorizzazione.

Ove da Lei acconsentito, taluni dati personali potranno essere forniti dal Suo consulente finanziario e/o istituto di credito e/o altro professionista da Lei incaricato a trasmetterci documentazione da Lei ritenuta utile (raccolta dati presso terzi).

#### **3. Natura della raccolta – rifiuto comunicazione dati**

La comunicazione ed il trattamento dei dati personali sono facoltativi ma il loro rifiuto determina l'impossibilità di dare esecuzione al contratto.

#### **4. Finalità del trattamento**

La raccolta ovvero il trattamento dei dati personali ha le seguenti finalità tese a provvedere in modo adeguato all'espletamento dell'attività economica della nostra società ed in particolare per:

- a) Informative pre-contrattuali ed istruttorie rispetto alla stipulazione del contratto;
- b) Gestione amministrativa e fiscale;
- c) Esecuzione contrattuale;
- d) Invio di comunicazioni di marketing e/o informative tramite modalità anche automatizzate.

Per il trattamento dei dati di cui alla precedente lettera d) è necessario l'esplicito consenso di natura facoltativa, il cui rifiuto non comporta l'impossibilità di dare esecuzione al contratto.

Il trattamento dei dati di cui alle lettere a), b) e c) è fondato su un obbligo contrattuale di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

#### **5. Modalità di trattamento, conservazione e distruzione dei dati personali**

Il trattamento dei dati sarà effettuato in modo lecito e secondo correttezza e comunque in conformità alla normativa sopra richiamata, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati, manualmente ovvero mediante l'utilizzo di software e/o tecnologie digitali atte a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Il trattamento sarà effettuato, in via principale, dall'organizzazione interna dell'azienda mediante propri incaricati sotto la direzione e il controllo del Titolare del trattamento.

I dati personali saranno trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza degli stessi, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentale.

I dati personali raccolti su supporto cartaceo nonché ogni altro documento cartaceo riguardante il cliente verrà immediatamente distrutto e cancellato entro un anno dalla data di consegna del Dossier, salvo l'obbligo di conservazione della documentazione per un periodo superiore ai sensi di legge.

I dati personali nonché ogni altra documentazione in formato digitale intercorsa con il cliente (o tramite terzi per suo conto) sarà conservata su supporti digitali per il periodo di tre anni dalla conclusione del contratto di fornitura del servizio, così da consentire al cliente, qualora lo desideri, l'aggiornamento del proprio Dossier, salva la conservazione per un arco temporale maggiore ai

sensi della normativa vigente.

Allo scadere dell'arco temporale sopra indicato i dati personali saranno definitivamente cancellati e distrutti.

I dati personali potranno essere conservati nei termini sopra indicati mediante archiviazione, memorizzazione e trasferimento degli stessi in altro Stato Membro dell'Unione Europea ovvero verso Paesi terzi che garantiscano un livello adeguato di protezione e sicurezza.

#### **6. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza**

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di Legge, di regolamento o di normativa vigente, la comunicazione, anche mediante la semplice consultazione o messa a disposizione dei dati che La riguardano può intervenire nei confronti dei seguenti soggetti:

- a) Persone fisiche o giuridiche che forniscono specifici servizi di: consulenza legale, amministrativa, tributaria e/o contabile, immobiliare, previdenziale, finanziaria, assicurativa o preposti al recupero del credito, tecnici informatici e società fintech che forniscono servizi in cloud (tra cui piattaforme).

La rassicuriamo che, in ogni caso, ai soggetti citati si trasferiscono esclusivamente i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti e che gli stessi dovranno rispettare le stesse disposizioni sul trattamento dei dati e sulla riservatezza adottate dalla società.

#### **7. Diritto di Accesso**

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 679/2016, l'interessato potrà rivolgersi alla scrivente, all'indirizzo e-mail: **info@kleros.it** per far valere i seguenti diritti:

- a) Accesso / comunicazione dei dati personali che Le riguardano;
- b) Ottenere l'aggiornamento, la rettifica, la cancellazione e/o la limitazione del trattamento dei propri dati personali;
- c) Ottenere la portabilità dei propri dati personali su supporto anche digitale strutturato, così da poter essere facilmente trasferiti ad altro titolare del trattamento;
- d) Opporsi, in tutto o in parte al trattamento dei dati personali che lo riguardano, revocare il consenso prestato senza compromettere la validità dei trattamenti eseguiti in precedenza;
- e) Diritto di presentare reclamo all'Autorità di Controllo denominata Garante per la Protezione dei Dati Personali ubicata in Roma.

#### **8. Indicazione del Titolare e del Responsabile del Trattamento**

Titolare del trattamento dei dati personali è **Kleros s.r.l.**, con sede legale in **20123 Milano, via Torino 64**, per comunicare con il titolare del trattamento potrà scrivere all'indirizzo e-mail: **info@kleros.it** o inviare una raccomandata a/r alla sede legale.

#### **CONSENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PER SPECIFICHE FINALITÀ**

- *Acconsento [ ] / Non acconsento [ ]  
espressamente al trattamento per le finalità di cui al punto **4.d** dell'Informativa:  
Trattamento dei dati personali per l'invio di comunicazioni di marketing e/o informative tramite modalità automatizzate con contenuti relativi al settore di consulenza sulla tutela patrimoniale – successoria.*
- *Acconsento [ ] / Non acconsento [ ]  
espressamente al trattamento dei miei dati personali anche particolari ai fini dell'adempimento del presente contratto.*

**Luogo e data:** .....

**Nome e Cognome:** ..... **Firma** .....