

# CONTRATTO DI FORNITURA DI SERVIZI myarp@® [PARTE A]

Tra **Kleros s.r.l.** con sede legale in 20123 Milano – via Torino 64, P.Iva 01752100931, e-mail: info@kleros.it (in seguito “Società”) e l’Utente i cui riferimenti anagrafici sono riportati nel Contratto di fornitura dei Servizi myarp@® [Parte B], si conviene quanto segue:

## ART. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO

- 1.1 Il Contratto di fornitura dei Servizi myarp@® parte A e parte B nel loro insieme sono in seguito definiti “Contratto”.
- 1.2 Il Contratto regola la fornitura dei Servizi selezionati nel “Contratto di fornitura dei Servizi myarp@® [Parte B]”.
- 1.3 La Società fornisce i propri Servizi all’Utente secondo quanto indicato nell’allegato “Termini e condizioni d’uso della piattaforma myarp@®”.

## ART. 2 – PREZZO

- 2.1 L’Utente si impegna a versare alla Società il prezzo riportato nel Contratto quale corrispettivo per i Servizi acquistati.
- 2.2 Il pagamento sarà eseguito anticipatamente rispetto all’utilizzo dei Servizi secondo le modalità previste nel Contratto indicando nella causale il tipo di servizio myarp@® acquistato.
- 2.3 In caso di acquisto del servizio Community nella modalità di sottoscrizione mensile (rinnovo con addebito automatico) la prima attivazione avrà la durata obbligatoria di almeno sei mesi.
- 2.4 La Società provvederà ad emettere regolare fattura dopo aver ricevuto il pagamento concordato.

## ART. 3 – DURATA, RECESSO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

- 3.1 La durata di validità del Contratto è determinata in base alla modalità di utilizzo del Servizio scelto dall’Utente. Ad eccezione del caso riportato al precedente punto 2.3 relativo alla sottoscrizione mensile
- 3.2 Ai sensi dell’articolo 1373 c.c., all’Utente è attribuito il diritto di recesso, che dovrà essere comunicato con disdetta da inviare via email a: info@kleros.it.
- 3.3 In caso di recesso del Servizio da parte dell’Utente alla Società non spetta nessun onere o rimborso verso l’Utente.
- 3.4 Il Contratto s’intenderà risolto automaticamente nel caso in cui l’Utente non rispetti quanto previsto nel Contratto e nei suoi allegati che ne sono parte integrante oppure operi con modalità operative ritenute lesive nei confronti della Società.

## ART. 4 – DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 4.1 Per gli aspetti relativi alla proprietà industriale e intellettuale si fa espresso rimando all’allegato “Termini e Condizioni d’Uso della Piattaforma myarp@®”, con particolare riguardo all’art. 5 del suddetto allegato.

## ART. 5 – RISERVATEZZA E RISPETTO DEL D.Lgs 196/2003 COME DA ULTIMO MODIFICATO DAL D.LGS. 101/2018 E GDPR 2016/679

- 5.1 Ciascuna Parte s’impegna a mantenere strettamente riservate le informazioni di cui verrà in possesso in ragione del Contratto, trattandole con cura e standard di sicurezza non inferiori a quelli osservati per i propri dati.
- 5.2 Nel caso i dati relativi all’Utente e suoi rappresentanti si riferiscano a persone giuridiche, il relativo trattamento non rientra nell’ambito di applicazione della normativa sulla protezione dei dati di cui al GDPR 679/2016 e Codice Privacy di cui al D.Lgs 196/2003 come da ultimo modificato dal D.lgs 101/2018. In caso di persone fisiche, si fa riferimento all’informativa sul trattamento, allegata al Contratto.
- 5.3 L’Utente si obbliga a tenere indenne la Società da ogni eventuale pretesa patrimoniale avanzata nei confronti di quest’ultima e derivante dal mancato rispetto del presente Contratto, oltre ai danni in caso di dolo o colpa grave.

## ART. 6 - MODIFICHE

- 6.1 Qualsiasi modifica o integrazione del Contratto potrà essere concordata tra la Società e l’Utente soltanto per iscritto.

## ART. 7 - CONTROVERSIE

- 7.1 Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione al Contratto, o ad esso connesse, ivi comprese quelle inerenti alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, dovranno essere oggetto del procedimento stragiudiziale di mediazione (ADR) da radicarsi innanzi ai competenti organismi ubicati nella provincia di Milano, quale condizione di procedibilità della domanda giudiziale.
- 7.2 La competenza territoriale giurisdizionale spetterà in via esclusiva al Foro di Milano, salva l’applicazione di normativa inderogabile.

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto in copia e di avere preso visione dei seguenti allegati che costituiscono parte integrante del presente Contratto e di approvarli espressamente anche ai sensi degli art. 1341 e 1342 c.c.:

- Contratto di Fornitura dei Servizi myarp@® [Parte B]
- Descrizione del servizio acquistato
- Termini e condizioni d’uso della piattaforma myarp@®
- Informativa sul trattamento dei dati personali

Il sottoscritto conferma sotto la propria responsabilità che i dati sopra esposti sono completi e veritieri, che ha il potere di impegnare con la sua firma la società indicata nel Contratto di fornitura dei Servizi myarp@® [Parte B] e che aderisce ai servizi secondo le modalità ed i termini descritti nell’allegato “Termini e condizioni d’uso della piattaforma myarp@®”.

Letto, approvato e sottoscritto.

*Luogo, data*

*Firma*

# CONTRATTO DI FORNITURA DI SERVIZI **myarp@**<sup>®</sup> [PARTE B]

## DATI ANAGRAFICI DELL'UTENTE

Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Società \_\_\_\_\_

Professione

- |                                                                 |                                                    |                                             |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Intermediario finanziario              | <input type="checkbox"/> Intermediario finanziario | <input type="checkbox"/> Agente immobiliare |
| <input type="checkbox"/> Consulente Aziendale                   | <input type="checkbox"/> Promotore finanziario     | <input type="checkbox"/> Commercialista     |
| <input type="checkbox"/> Consulente Indipendente                | <input type="checkbox"/> Private Banker            | <input type="checkbox"/> Avvocato           |
| <input type="checkbox"/> Altro (indicare la professione): _____ |                                                    |                                             |

Indirizzo \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Cap. \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Data di nascita \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

## Servizio Kleros Community

- Abbonamento mensile €102.48 (IVA inclusa) - pagamento solo tramite carta di credito
- Abbonamento semestrale €610 (IVA inclusa)
- Abbonamento annuale €1220 (IVA inclusa)

Note:

Per informazioni di dettaglio sui servizi contattare il customer service: [community@kleros.it](mailto:community@kleros.it)



## DATI PER LA FATTURAZIONE

Intestatario fattura \_\_\_\_\_

P.IVA \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Cap. \_\_\_\_\_

Codice SDI/ Pec \_\_\_\_\_

E' INTERESSATO ALLA CERTIFICAZIONE EFPA?  SI  NO

### Modalità di pagamento:

Carta di credito  Bonifico bancario: **Kleros srl: IT74X070842090000000025450**

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto in copia, di avere preso visione e di accettare integralmente quanto contenuto ne seguenti allegati che costituiscono parte integrante del presente Contratto:

- Contratto di fornitura dei servizi myarp@®
- Descrizione del servizio acquistato [Parte A]
- Termini e condizioni d'uso della piattaforma myarp@®
- Informativa sul trattamento dei dati personali

Il sottoscritto conferma sotto la propria responsabilità che i dati sopra esposti sono completi e veritieri, che ha il potere di impegnare con la sua firma la società sopra indicata e che aderisce ai servizi secondo le modalità ed i termini descritti nell'allegato "Termini e condizioni d'uso della piattaforma myarp@®"

Inviare il presente Contratto e i relativi allegati all'indirizzo: [amministrazione@myarpa.it](mailto:amministrazione@myarpa.it).

Letto, approvato e sottoscritto.

Luogo, data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

(timbro)



**Kleros srl**  
Via Bigli, 28 • 20121 • Milano (MI)  
nr. verde 800.33.02.33 • e-mail: [info@kleros.it](mailto:info@kleros.it) • pec: [kleros@legalmail.it](mailto:kleros@legalmail.it)  
C.F./P.IVA/Reg. Imprese di Milano 01752100931 • R.E.A. MI-2052478 • Cap. Sociale €10.000 i.v.

Di seguito i servizi che saranno attivati con la sottoscrizione dell'abbonamento annuale a Kleros Community.

1. Accesso alla piattaforma software myarp@ con attivazione dei moduli arp@gen plus e mini dossier.
2. Formazione e aggiornamento online settimanale tramite accesso all'area riservata nel sito Kleros.

La formazione prevede la trattazione di casi pratici, commenti sulle attività giurisprudenziali e aggiornamenti normativi riguardanti l'ambito patrimoniale.

3. Partecipazione ad incontri formativi e operativi con cadenza periodica.

Gli incontri saranno costituiti da una parte di didattica teorica e una seconda parte riguardante l'approccio e le strategie commerciali.

Per motivi organizzativi è richiesta la preventiva iscrizione on-line ai singoli incontri

4. Partecipazione a live webinar con cadenza periodica rivolti esclusivamente ai clienti degli iscritti a Kleros Community.
5. Disponibilità di strumenti di supporto commerciale per facilitare la vendita dei servizi ai clienti: brochure, e-book, video, ecc.
6. Condizioni economiche di favore sui servizi consulenziali di Kleros s.r.l.

## Termini e Condizioni d'Uso della Piattaforma myarp@®

L'Utente che utilizza i Servizi offerti da myarp@® dichiara di aver letto e di accettare i presenti Termini e Condizioni (denominati "Condizioni"), che sono quelli ad oggi vigenti e che possono essere sottoposti a successive modifiche senza preavviso alcuno e ad insindacabile giudizio di Kleros S.r.l. (P.Iva 01752100931), la quale non assume dunque alcuna responsabilità in ordine a sospensioni dei Servizi determinate da qualsivoglia causa anche riferibile a Kleros S.r.l. stessa.

L'accettazione delle presenti Condizioni, pertanto, implica totale conoscenza delle stesse. L'accettazione delle presenti Condizioni è integrale e indivisibile: gli Utenti, pertanto, non potranno ritenere applicabili solo parti di esse, né potranno formulare delle riserve su talune delle disposizioni ivi contenute.

### 1. Definizioni

Per consentire una completa comprensione e accettazione delle presenti Condizioni, i seguenti termini, al singolare e al plurale, al maschile ed al femminile, avranno il significato di seguito indicato:

- a. **Condizioni:** il presente contratto che disciplina i rapporti fra il Titolare della piattaforma e gli Utenti di myarp@®.
- b. **Informazioni:** sono le informazioni e le notizie (anche orali), i dati, i documenti, gli atti di qualunque natura, su qualunque supporto formati, riportati o registrati, attinenti o connessi: (i) all'attività, all'organizzazione, alle procedure interne del Titolare, (ii) alla Piattaforma ed al suo funzionamento, (iii) alla prestazione dei Servizi, (iv) ai clienti o ai collaboratori del Licenziatario, oppure ad altri Utenti e Licenziatari, (v) a terzi in genere e che vengono scambiati e/o condivisi per il tramite della Piattaforma, del sito web della Piattaforma o dei Servizi;
- c. **Licenziatario** (nel prosieguo definito per brevità anche Utente/i): il consulente finanziario, l'istituto finanziario, l'agente di assicurazione, la compagnia di assicurazione, il consulente aziendale, l'agente immobiliare, il commercialista, lo studio fiscale, l'avvocato, lo studio legale, la società tra professionisti che sia titolare di un contratto in corso di validità di licenza o noleggio della Piattaforma;
- d. **Piattaforma:** la piattaforma web myarp@® gestita dal Titolare della Piattaforma, che offre un insieme di strumenti di analisi a supporto dell'attività di consulenza sui temi della tutela e della trasmissione del patrimonio;
- e. **Responsabile del Trattamento dei dati:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta Dati Personali per conto del Titolare del Trattamento dei dati;
- f. **Servizi:** si intendono tutti quegli strumenti digitali di volta in volta messi a disposizione dal Titolare per il tramite della piattaforma web myarp@®, così meglio descritti nel successivo articolo 2.
- g. **Titolare della Piattaforma:** Kleros S.r.l., sede legale in Milano, via Torino 64, codice fiscale e partita I.V.A. n. 01752100931, indirizzo email: info@kleros.it, indirizzo PEC: kleros@legalmail.it;
- h. **Titolare del Trattamento dei dati:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di Dati Personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il Titolare del Trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri.
- i. **Interessato:** soggetto i cui Dati Personali sono trattati dall'Utente e inseriti in Piattaforma;

## 2. Informazioni sulla Piattaforma

myarp@® è un insieme di strumenti di analisi a supporto dell'attività di consulenza sui temi della tutela e della trasmissione del patrimonio; myarp@® consente la gestione di tutte le fasi del processo di analisi del consulente patrimoniale attraverso l'utilizzo dei seguenti moduli funzionali:

- a. **Modulo arp@gen:** tramite la rilevazione di un numero limitato di informazioni consente di eseguire la simulazione della successione legittima e testamentaria, e di simulare l'impatto fiscale derivante da possibili variazioni normative. Il modulo simula i costi ed i risparmi fiscali ottenibili sul patrimonio aziendale anche considerando la trasmissione dello stesso verso il coniuge. Vengono inoltre calcolate le diverse coperture assicurative previste per ottenere vari obiettivi del tenore di vita. Il modulo arp@gen rileva inoltre le principali criticità presenti sulle diverse tipologie di patrimonio calcolando anche un indicatore sintetico di rischio (myarp@® index).
- b. **Modulo check-up:** consente la rilevazione guidata di tutte le informazioni richieste per l'analisi e l'inserimento nella piattaforma di tutta la documentazione accessoria.
- c. **Modulo dossier:** supporta l'attività di analisi richiesta per la produzione dei seguenti tre reports costituenti il prodotto finale denominato dossier: (1) Analisi del patrimonio; (2) Azioni Consigliate e (3) Allegati Tecnici.
- d. **Modulo dossier dinamico:** consente la simulazione autonoma da parte dell'Utente dell'impatto derivante da una variazione nei valori delle diverse componenti patrimoniali.

La Piattaforma lavora esclusivamente in ambiente web, il che richiede la presenza di una valida ed adeguata connessione internet. La registrazione e l'autenticazione alla Piattaforma avviene a cura ed onere dell'Utente.

Sulla Piattaforma i vari moduli di analisi sono disponibili ed utilizzabili in funzione dei servizi abilitati al profilo di ogni singolo Utente.

## 3. Registrazione

- a. Per poter accedere alla Piattaforma, gli Utenti devono completare la registrazione fornendo, in maniera veritiera, corretta e completa, tutti i dati richiesti nel relativo form di registrazione ed accettare integralmente il presente documento, la disciplina sulla privacy ed ogni ulteriore requisito presente nella sezione Termini e Condizioni della Piattaforma.
- b. Con l'accettazione delle presenti Condizioni l'Utente dichiara e garantisce, sotto la propria responsabilità, di essere maggiorenne ed in possesso della capacità d'agire, dichiara inoltre di aver fornito informazioni veritiere, esatte, corrette, complete ed aggiornate in merito alla propria identità. L'Utente si impegna espressamente a mantenere sempre aggiornati e, per l'effetto, ad aggiornare tempestivamente i propri Dati Personali.
- c. L'Utente ha l'onere di custodire in sicurezza le proprie credenziali di accesso, anche al fine di evitare l'accesso indesiderato o fraudolento da parte di terzi, i quali potrebbero in qualsiasi momento alterare, modificare, sottrarre, distruggere o comunque disporre illecitamente dei dati dell'Utente e comunque di quelli presenti sulla Piattaforma. Resta inteso che in nessun caso il Titolare della Piattaforma potrà essere ritenuto responsabile in caso di smarrimento, diffusione, furto o utilizzo non consentito da parte di terzi, a qualsivoglia titolo, delle credenziali di accesso degli Utenti, da ritenersi dunque strettamente personali e riservate.

## 4. Cancellazione account e chiusura

- a. Gli Utenti registrati possono interrompere l'utilizzo di myarp@® in ogni momento e disattivare i propri account o richiederne la cancellazione mediante comunicazione scritta al Titolare della Piattaforma.
- b. Resta salvo il diritto del Titolare della Piattaforma di trattenere i Dati Personali dell'Utente, o di altri Interessati forniti dall'Utente medesimo, laddove necessari per l'adempimento di obblighi contrattuali, normativi o per l'esercizio e la tutela dei propri diritti, in conformità alle disposizioni di legge afferenti anche il trattamento dei Dati Personali.
- c. Il Titolare della Piattaforma, in caso di violazione da parte dell'Utente delle presenti Condizioni o delle disposizioni di legge applicabili, si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso.

## 5. Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale

- a. Il software alla base del servizio myarp@®, i codici sorgente, il codice oggetto, gli aggiornamenti, supplementi, sviluppi e migliorie del servizio e del software alla sua base, anche se eseguiti su indicazione o richiesta dell'Utente, l'architettura ed il layout grafico della Piattaforma e del servizio myarp@® - sia complessivi, sia delle singole pagine/sezioni -, i testi di qualsiasi tipo, la documentazione tecnica e operativa fornita da Kleros per il funzionamento del software, i diritti di sfruttamento economico sugli stessi e ogni diritto d'autore e di proprietà industriale ad essi correlato sono e rimangono di sola ed esclusiva proprietà del Kleros. Tali diritti includono a titolo esemplificativo:
1. il diritto, illimitato territorialmente e temporalmente, di utilizzare e sfruttare economicamente il software, in ogni forma e mezzo, sia attraverso l'ottenimento di registrazioni sia attraverso il solo uso;
  2. il diritto, illimitato territorialmente e temporalmente, di riprodurre il software nella sua interezza o una parte dello stesso con qualsiasi mezzo e in qualsiasi formato, copia, supporto sia esso cartaceo o digitale di qualunque natura, con qualunque funzione e finalità, nonché le operazioni di caricamento, visualizzazione, esecuzione, trasmissione o memorizzazione del software;
  3. il diritto, illimitato territorialmente e temporalmente, di apportare modifiche al software, a parti dello stesso nonché ogni modifica dipendente da esigenze produttive oppure di compliance normativa;
  4. il diritto, illimitato territorialmente e temporalmente, di effettuare sul software le attività di traduzione, adattamento, trasformazione, e incorporazione in altri programmi e di riprodurre quanto ne risulti;
  5. il diritto, illimitato territorialmente e temporalmente, di distribuire e commercializzare il software, anche tramite terzi, anche a seguito della sua modifica e delle operazioni di cui al punto 3);
  6. il diritto, illimitato territorialmente e temporalmente, di concedere a terzi licenze per l'uso del software, anche a seguito della sua modifica e delle operazioni di cui al punto 3).
- b. Kleros conserva altresì tutti i diritti esclusivi sul know-how sotteso alla creazione e al funzionamento di myarp@®.
- c. I marchi e tutti gli altri segni, inclusi i nomi a dominio, che appaiono nella Piattaforma riferibili al Titolare della Piattaforma sono e rimangono di proprietà di Kleros S.r.l.
- d. È fatto espresso divieto all'Utente di:
1. copiare, in tutto o in parte, il software, essendo esclusa la necessità di copia anche per motivi di sicurezza;
  2. effettuare le seguenti operazioni sul software: riproduzione temporanea o permanente, totale o parziale, traduzione, adattamento, trasformazione, incorporazione in altri programmi, distribuzione, cessione, locazione;
  3. apportare modifiche al software e/o a parti dello stesso;
  4. attuare qualsiasi forma di "reverse engineering", decompilare e/o disassemblare il software.
- e. In mancanza di previo consenso scritto del Titolare della Piattaforma, l'Utente non potrà pubblicare, promuovere pubblicamente, diffondere, distribuire, vendere o trasferire e comunque disporre a qualsiasi titolo della Piattaforma e dei risultati del suo utilizzo.

## 6. Esclusione della garanzia, responsabilità e doveri dell'Utente

- a. La Piattaforma viene fornita "così come è" e "come è disponibile" e il Titolare della Piattaforma non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita, diretta od indiretta, in relazione ai Servizi offerti e/o con riferimento ai risultati ottenuti attraverso la compilazione guidata progressiva dei documenti, né forniscono alcuna garanzia che la Piattaforma possa soddisfare le esigenze degli Utenti o che non abbia mai interruzioni o sia priva di errori, virus o bug.

Il Titolare della Piattaforma si adopererà, mettendo in campo ogni ragionevole impegno, per far sì che la Piattaforma sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun



- a. modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, la stessa non fosse accessibile e/o operativa in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso alla Piattaforma può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà del Titolare o per eventi di forza maggiore.
- b. Il Titolare della Piattaforma inoltre, non offre alcuna garanzia con riferimento al contenuto, la completezza e la correttezza dei dati presenti sulla Piattaforma.
- c. In ogni caso il Titolare della Piattaforma si riserva il diritto di valutare, approvare, eliminare o impedire la pubblicazione di dati ovvero il diritto di inibirne la consultazione nel caso in cui, a proprio insindacabile e discrezionale giudizio, l'uso del Servizio da parte dell'Utente possa considerarsi lesivo di diritti o delle prerogative di Kleros S.r.l. o di terzi.
- d. L'Utente attraverso l'accettazione delle presenti Condizioni, si impegna ad astenersi dalla pubblicazione, caricamento o distribuzione all'interno della Piattaforma di dati e/o contenuti che siano contrari alla legge od a disposizioni e provvedimenti delle pubbliche autorità in genere, ed altresì di quelli che siano lesivi dell'ordine pubblico, del buon costume, del decoro, che ledano o violino i diritti del Titolare della Piattaforma o di terze parti.
- e. L'Utente manleva espressamente e sin da ora il Titolare della Piattaforma da ogni responsabilità in relazione alla diffusione illecita di contenuti o all'utilizzo della Piattaforma con modalità contrarie alla legge od alle presenti Condizioni.
- f. L'Utente si obbliga inoltre ad eseguire tutte le ulteriori operazioni ed istruzioni richieste e necessarie al corretto funzionamento della Piattaforma di volta in volta impartite e comunicate dal Titolare.
- g. L'utente garantisce espressamente sin d'ora che nessuno dei dati, delle informazioni o del materiale caricato o pubblicato sulla Piattaforma siano protetti da diritti di terze parti e che il loro utilizzo non comporta sfruttamento e violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o know-how di terze parti. L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne il Titolare della Piattaforma da ogni responsabilità derivante ed inerente alla violazione della presente clausola.

Accedendo alla Piattaforma, l'Utente accetta di attenersi alle seguenti condizioni:

- I. accetta di non riprodurre pagine e frames presenti nel sito web che ospita la Piattaforma; II. accetta di non sfruttare la denominazione del sito, della Piattaforma, dei Servizi e/o del Titolare;
- III. accetta di non riprodurre il materiale o link del sito web che ospita la Piattaforma per scopi commerciali e/o comunque contrari alle presenti Condizioni.

In particolare, l'Utente accetta di non:

- I. usare il sito web, la Piattaforma, i Servizi ed i prodotti in maniera che possa creare danni o infrangere i diritti di terze parti;
- II. usare software, programmi, app ed apparecchi hardware che possono recare danni al sito che ospita la Piattaforma, alla Piattaforma stessa, ai Servizi ed ai prodotti;
- III. cambiare, alterare, modificare il layout grafico del sito web che ospita la Piattaforma o la Piattaforma stessa, nonché i Servizi ed eventuali prodotti.

L'Utente, inserendo la propria immagine, foto e/o video sulla Piattaforma, dichiara che le stesse non violano i diritti di terzi.

## 7. Obblighi di riservatezza

- a. Il Titolare e gli Utenti sono reciprocamente vincolati alla riservatezza delle Informazioni, e non possono divulgare alcun dato e/o informazione contenuto sulla Piattaforma senza il preventivo consenso scritto della parte interessata, fatto salvo ogni obbligo di legge.

L'Utente, attraverso l'accettazione delle presenti Condizioni, si impegna espressamente ed in particolare, a non divulgare, diffondere, trasferire a qualsiasi titolo e/o condividere con soggetti terzi le modalità di funzionamento della Piattaforma o dei suoi codici sorgente (o parti di essi), che rappresenta una proprietà intellettuale esclusiva del Titolare, impegnandosi a mantenere

- a. strettamente confidenziali e riservate tutte le notizie, le informazioni ed i documenti acquisiti anche accidentalmente in virtù dell'accesso e/o dell'utilizzo della Piattaforma stessa.
- b. Fatto salvo quanto sopra, in caso di qualsiasi violazione della sicurezza e/o di utilizzo improprio (presunto o comprovato) della Piattaforma, del materiale di proprietà di Kleros S.r.l. di cui all'art. 5, dei dati contenuti nella Piattaforma, l'Utente dovrà tempestivamente informare il Titolare – scrivendo una e-mail all'indirizzo: **kleros@legalmail.it**

## 8. Limitazione della Responsabilità

- a. Il Titolare della Piattaforma non potrà ritenersi responsabile verso l'Utente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio.
- b. L'Utente si impegna a mantenere indenne e a manlevare il Titolare della Piattaforma (nonché le eventuali società dallo stesso controllate o affiliate, i suoi rappresentanti, collaboratori, consulenti, amministratori, agenti, licenziatari, partner e dipendenti) da qualsiasi obbligo o responsabilità, incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere a fronte di danni provocati ad altri Utenti o a terzi, in relazione ai contenuti caricati o alla violazione dei termini di legge o dei termini delle presenti Condizioni.
- c. Comunque, e per quanto consentito dalla legge, il Titolare della Piattaforma non sarà responsabile verso l'Utente ed i terzi per perdite o danni diretti e/o consequenziali, per nessuna perdita di produzione, di profitto, di reddito, di contratto, di chances, per la lesione o il danno al buon nome e alla reputazione, per la perdita, decadenza o prescrizione di diritti, per l'inadeguatezza delle informazioni presenti sulla Piattaforma, per i servizi prestati o per i prodotti offerti, per le perdite, penali o i costi subiti, gli oneri corrisposti, causati in tutto od in parte da un non corretto utilizzo o derivanti dal ritardato o mancato utilizzo (per qualsivoglia causa intervenuta) della Piattaforma, di un Servizio e/o di altri prodotti offerti da Kleros S.r.l.. Il Titolare della Piattaforma non risponde altresì per le perdite e/o i costi subiti, pagati e/o a cui si è andati incontro, per azioni (legali), errori, violazioni, colpe (gravi), cattiva amministrazione intenzionale, omissioni, negligenza, false dichiarazioni, responsabilità civile o oggettiva per un atto illecito attribuibile (parzialmente o totalmente) agli Utenti della Piattaforma (e per i fatti o le omissioni poste in essere dai loro impiegati, direttori, dirigenti, agenti, rappresentanti e/o alle compagnie affiliate, collaboratori, ecc.).
- d. L'Utente riconosce e dichiara di essere consapevole che il Titolare della Piattaforma non ha alcuna responsabilità e non può essere ritenuto in alcun modo e per nessuna ragione responsabile di disservizi o inadempimenti relativi allo stato e/o disponibilità dei Servizi e prodotti offerti dalla Piattaforma.
- e. Qualora venissero avanzate pretese risarcitorie nei confronti del Titolare della Piattaforma da parte di clienti e/o terzi per fatti non imputabili alla diretta condotta di Kleros S.r.l., quest'ultima si riserva il diritto di agire ai fini risarcitori nei confronti degli Utenti responsabili.
- f. L'Utente sin d'ora dichiara di tenere indenni e manlevati il Titolare della Piattaforma da ogni e qualsiasi costo e/o onere, responsabilità, derivante dalle richieste risarcitorie avanzate da terzi.
- g. L'Utente riconosce e dichiara di essere consapevole che il Titolare della Piattaforma non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali sospensioni temporanee dei Servizi e dei prodotti offerti dovuti ad imprevedibili malfunzionamenti del Piattaforma e dei server che la ospitano. A causa della particolare natura di internet, l'accesso alla Piattaforma potrebbe infatti essere interrotto o limitato in qualsiasi momento per motivi che vanno oltre il controllo del Titolare della Piattaforma.

## 9. Forza maggiore

- a. Kleros S.r.l. non potrà essere considerata responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, per circostanze al di fuori del proprio ragionevole controllo, dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevisi ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla volontà quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guasti o interruzioni alle linee telefoniche o elettriche, alla rete internet e/o comunque ad altri strumenti di trasmissione, indisponibilità di siti web, scioperi, eventi naturali, virus ed attacchi informatici, interruzioni nell'erogazione di prodotti, servizi o applicazioni di terze parti.



- a. L'adempimento delle obbligazioni da parte del Titolare della Piattaforma si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano eventi di forza maggiore.
- b. Kleros S.r.l. compirà qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento alle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di eventi di forza maggiore.

#### **10. Collegamento a siti di terzi**

- a. myarp@® potrebbe contenere collegamenti a siti di terzi. Il Titolare della Piattaforma non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di questi siti.
- b. Alcuni di questi collegamenti potrebbero rinviare a siti di terzi che forniscono servizi attraverso la Piattaforma. In questi casi, ai singoli servizi si applicheranno le condizioni generali tempo per tempo vigenti per l'uso del sito e per la fruizione del servizio predisposte dai terzi, rispetto alle quali Kleros S.r.l. non assume alcuna responsabilità.

#### **11. Rinuncia**

- a. Nessuna rinuncia da parte di ciascuna parte ad un articolo delle presenti Condizioni sarà efficace a meno che non sia espressamente dichiarata ed accettata per iscritto dal Titolare della Piattaforma e dall'Utente.

#### **12. Invalidità di singole clausole**

- a. Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni risultasse illegale o non valida, essa non verrà considerata come parte delle Condizioni e questo non influirà sulle disposizioni rimanenti che continueranno ad essere valide nella misura massima consentita dalla legge.

#### **13. Privacy**

- a. La tutela e il trattamento dei Dati Personali da parte di Kleros S.r.l. avverrà in conformità alle disposizioni di legge tempo per tempo applicabili, nonché all'Informativa Privacy di volta in volta vigente così come presente e regolarmente accettata nella sezione Termini e Condizioni della Piattaforma.
- b. Resta espressamente inteso che l'accesso alla Piattaforma ed i relativi Servizi non sono consentiti, qualora l'Utente non abbia preventivamente acquisito i necessari consensi al trattamento dei Dati Personali da parte dei propri Interessati, con esclusione espressa di ogni responsabilità sul punto da parte del Titolare della Piattaforma.
- c. Qualora Kleros S.r.l., nell'esecuzione del contratto di licenza d'uso della Piattaforma, fosse Titolare del Trattamento dei Dati Personali inseriti dall'Utente, non si applicherà al caso di specie il successivo articolo 14 "Responsabile del Trattamento e Titolare del Trattamento", bensì verrà consegnata e sottoscritta dall'Utente la nomina a Responsabile del Trattamento Dati Personali, da intendersi parte integrante ed inscindibile ai presenti Termini e Condizioni d'uso.

#### **14. Responsabile del Trattamento e Titolare del Trattamento**

- a. L'Utente e Kleros S.r.l. accettano che l'Utente agisca in qualità di Titolare del Trattamento dei Dati Personali, inclusi i Dati Personali degli Interessati inseriti in Piattaforma dall'Utente, allo scopo di concedere in licenza la Piattaforma e che Kleros S.r.l. agisca da Responsabile del Trattamento dei Dati Personali, trattando i Dati Personali soltanto su istruzione documentata dell'Utente.
- b. Nei casi in cui l'Utente agisca in qualità di Responsabile del Trattamento dei Dati Personali, Kleros S.r.l. sarà un altro Responsabile del Trattamento; l'Utente dichiara e garantisce che la nomina di Kleros S.r.l. è stata autorizzata dal Titolare del Trattamento specifico.
- c. Kleros S.r.l. metterà e manterrà in atto misure organizzative e tecniche appropriate per proteggere i Dati Personali inseriti, trasmessi, conservati o in altro modo trattati in Piattaforma dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dalla divulgazione non autorizzata di o dall'accesso a, in modo accidentale o illegale. Tali misure sono stabilite nei Criteri di Sicurezza di Kleros S.r.l. e garantiscono un livello di sicurezza commisurato ai rischi inerenti al trattamento e alla natura dei dati da tutelare, tenuto conto della più recente tecnologia e dei costi di attuazione.

- a. Dettagli sul Trattamento Dati Personali in cui le parti danno atto e accettano quanto segue:
- I. l'oggetto del trattamento è limitato ai Dati Personali che l'Utente inserisce in Piattaforma al fine di sfruttare il contratto di licenza d'uso in essere, nonché gli ulteriori Dati Personali dell'Interessato ricavabili dalla consultazione delle banche dati pubbliche, su istruzione dell'Utente.
  - II. La durata del trattamento sarà conforme alla durata del contratto di servizi di fornitura e/o al contratto di licenza d'uso della Piattaforma e delle presenti Condizioni d'uso, ovvero per la durata richiesta per adempiere ad un obbligo di legge / regolamento, o per la tutela dei diritti ed interessi di Kleros S.r.l. (anche al fine di prevenire o risolvere controversie).
  - III. La natura, lo scopo e la base giuridica del trattamento dei dati trovano fondamento nel contratto di licenza d'uso della Piattaforma e nel contratto di fornitura di servizi.
  - IV. I Dati Personali sottoposti a trattamento da parte di Kleros S.r.l. potranno essere trasferiti o archiviati e trattati in un'area geografica all'interno dello spazio dell'Unione Europea, in conformità alla normativa vigente. Tenendo conto delle misure di sicurezza, l'Utente chiede a Kleros S.r.l. di trasferire i Dati Personali nel cloud Amazon Web Services (AWS) in Europa.
  - V. Le parti convengono che al termine dell'attività di trattamento Dati Personali, Kleros S.r.l. provveda, a scelta dell'Utente, a restituire a quest'ultimo tutti i Dati Personali trasferiti e le relative copie oppure a distruggere tali dati, certificando all'Utente l'avvenuta distruzione, salvo che le obbligazioni di legge impediscano di restituire o distruggere in toto o in parte i Dati Personali trasferiti. In tal caso, il Responsabile del Trattamento si impegna a garantire la riservatezza dei Dati Personali trasferiti e ad astenersi dal trattare di propria iniziativa tali dati.
  - VI. L'utente garantisce: -di avere prescritto al Responsabile del Trattamento dati, e continuerà a farlo per tutta la durata delle operazioni di trattamento, di elaborare i Dati Personali trasferiti soltanto per suo conto e in conformità alla normativa applicabile sulla protezione dei Dati Personali; -che il trattamento operato dall'Utente, compreso il trasferimento dei Dati Personali, è stato e continuerà a essere effettuato in conformità a tutte le disposizioni vigenti sulla protezione dei Dati Personali.
- b. Il Titolare del Trattamento rilascia, con la sottoscrizione del presente accordo, autorizzazione scritta generale affinché il Responsabile del Trattamento possa ricorrere ad altri responsabili del trattamento dati (i cui nominativi sono indicati in un registro tenuto presso Kleros S.r.l.), ai quali si applicheranno almeno le stesse misure tecniche, organizzative e di sicurezza di cui al presente accordo.
- c. Il Responsabile del Trattamento informa il Titolare del Trattamento di eventuali modifiche previste riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento, dando così al Titolare del Trattamento l'opportunità di opporsi a tali modifiche.
- d. Il Responsabile del Trattamento garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei Dati Personali sono impegnate alla riservatezza e debitamente istruite, incaricate e formate.
- e. Il Responsabile del Trattamento informa immediatamente il Titolare del Trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi il regolamento 679/2016 EU o altre disposizioni, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei dati.

## 15. Legge applicabile e Foro competente

- a. Le presenti Condizioni e tutte le controversie in merito ad esecuzione, interpretazione e validità sono soggette alla legge italiana e alla competenza esclusiva del tribunale del luogo in cui ha sede il Titolare della Piattaforma.
- b. Qualora l'Utente sia consumatore ai sensi dell'art 3 del Codice del Consumo, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore stesso, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano, salva la facoltà per l'Utente-consumatore di adire un giudice diverso da quello del "foro del consumatore" ex art. 66 bis del Codice del Consumo, competente per territorio secondo uno dei criteri di cui agli artt. 18, 19 e 20 del codice processuale civile.

**16. Dichiarazioni telematiche**

a. Tutte le dichiarazioni degli Utenti di myarp® effettuate telematicamente attraverso la piattaforma sono dichiarazioni sostitutive di certificazioni ai sensi dell'art. 46 D.P.R. 28/12/2000 n. 445 e successive modifiche.

Milano, il .....

**Kleros s.r.l.**

Dott. Gianni FUOLEGA  
(Amministratore Delegato)



**L'Utente**

Sig. Nome & COGNOME  
(Legale Rappresentante)

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 – 1342 c.c. le Parti dichiarano di aver negoziato e specificamente approvato le seguenti clausole: art. 3. "Registrazione", art. 4 "Cancellazione account e chiusura", art. 5 "Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale", art. 6 "Esclusione della garanzia, responsabilità e doveri dell'Utente", art. 7 "Obblighi di Riservatezza", art. 8 "Limitazione della Responsabilità", art. 9 "Forza maggiore", art. 10 "Collegamento a siti di terzi", art. 11 "Rinuncia", art. 13 "Privacy", art. 14 "Responsabile del Trattamento e Titolare del Trattamento", art. 15 "Legge Applicabile e Foro competente".

....., il .....  
(luogo e data)

**Kleros s.r.l.**

Dott. Gianni FUOLEGA  
(Amministratore Delegato)



**L'Utente**

Sig. Nome & COGNOME  
(Legale Rappresentante)



# **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

## **ex GDPR 679/2016 e del d.lgs 196/2003 come modificato da ultimo dal d.lgs n. 101/2018**

### 1. Premessa

La informiamo che i dati che La riguardano potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa vigente, da parte della società scrivente in relazione alla predisposizione del preventivo e/o alla successiva esecuzione dei rapporti contrattuali.

### 2. Fonte dei dati personali

Tutti i dati raccolti sono trattati nel rispetto della normativa vigente e con la dovuta riservatezza.

I dati in nostro possesso, acquisiti in relazione ai rapporti contrattuali, sono raccolti direttamente presso l'Interessato; potranno essere raccolti talora anche presso soggetti terzi (ad esempio Agenzia del Territorio, Catasto, Centrale Rischio, Casse di previdenza pubbliche e/o privati) solo previa Sua autorizzazione.

Ove da Lei acconsentito, taluni dati personali potranno esserci forniti dal Suo consulente finanziario e/o istituto di credito e/o altro professionista da Lei incaricato a trasmetterci documentazione da Lei ritenuta utile (raccolta dati presso terzi).

### 3. Natura della raccolta – rifiuto comunicazione dati

La comunicazione ed il trattamento dei dati personali sono facoltativi ma il loro rifiuto determina l'impossibilità di dare esecuzione al contratto.

### 4. Finalità del trattamento

I dati personali saranno utilizzati per l'esecuzione della consulenza affidata con la conclusione di ogni singolo contratto, nonché per esecuzione degli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, esercizio di attività amministrative, nonché esercizio dei propri diritti in sede giudiziaria, prevenzione e repressione di attività illecite, ottemperanza a specifiche richieste dall'autorità giudiziaria e/o di pubblica sicurezza.

In particolare, la raccolta, ovvero il trattamento, dei dati personali ha le seguenti finalità:

- a) Informative pre-contrattuali ed istruttorie rispetto alla stipulazione del contratto;
- b) Gestione amministrativa e fiscale;
- c) Esecuzione contrattuale;
- d) Invio di comunicazioni di marketing e/o informative tramite modalità anche automatizzate.

Per il trattamento dei dati di cui alla precedente lettera d) è necessario l'espreso consenso di natura facoltativa, il cui rifiuto non comporta l'impossibilità di dare esecuzione al contratto.

Il trattamento dei dati di cui alle lettere a), b) e c) è fondato su un obbligo contrattuale di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

### 5. Modalità di trattamento, conservazione e distruzione dei dati personali

Il trattamento dei dati sarà effettuato in modo lecito e secondo correttezza e comunque in conformità alla normativa sopra richiamata, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati, manualmente ovvero mediante l'utilizzo di software e/o tecnologie digitali atte a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Il trattamento sarà effettuato dall'organizzazione interna dell'azienda mediante propri incaricati sotto la direzione e il controllo del Titolare del trattamento.

I dati personali saranno trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza degli stessi, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentale.

I dati personali raccolti su supporto cartaceo nonché ogni altro documento cartaceo riguardante il cliente verrà immediatamente distrutto e cancellato entro un anno dalla data di consegna del Dossier, salvo l'obbligo di conservazione della documentazione per un periodo superiore ai sensi di legge.

I dati personali nonché ogni altra documentazione in formato digitale intercorsa con il cliente (o tramite terzi per suo conto) sarà conservata su supporti digitali per il periodo di tre anni dalla conclusione del contratto di fornitura del servizio, così da consentire al cliente, qualora lo desideri, l'aggiornamento del proprio Dossier, salva la conservazione per un arco temporale maggiore ai sensi della normativa vigente.

Allo scadere dell'arco temporale sopra indicato i dati personali saranno definitivamente cancellati e distrutti.

I dati personali potranno essere conservati nei termini sopra indicati mediante archiviazione, memorizzazione e trasferimento degli stessi in altro Stato Membro dell'Unione Europea ovvero verso Paesi terzi che garantiscano un livello adeguato di protezione e sicurezza.

6. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di Legge, di regolamento o di normativa vigente, la comunicazione, anche mediante la semplice consultazione o messa a disposizione dei dati che La riguardano può intervenire nei confronti dei seguenti soggetti:

1. persone fisiche o giuridiche che forniscono specifici servizi di: consulenza legale, amministrativa, tributaria e/o contabile, immobiliare, previdenziale, finanziaria, assicurativa o preposti al recupero del credito, tecnici informatici e società fintech che forniscono servizi in cloud (tra cui piattaforme).

La rassicuriamo che, in ogni caso, ai soggetti citati si trasferiscono esclusivamente i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti e che gli stessi dovranno rispettare le stesse disposizioni sul trattamento dei dati e sulla riservatezza adottate dalla società.

I dati non saranno soggetti a diffusione.

7. Diritto di Accesso

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 679/2016, l'interessato potrà rivolgersi gratuitamente alla scrivente, all'indirizzo e-mail: [info@kleros.it](mailto:info@kleros.it) per far valere i seguenti diritti:

- a) Accesso / comunicazione dei dati personali che Le riguardano;
- b) Ottenere l'aggiornamento, la rettifica, la cancellazione e/o la limitazione del trattamento dei propri dati personali;
- c) Ottenere la portabilità dei propri dati personali su supporto anche digitale strutturato, così da poter essere facilmente trasferiti ad altro titolare del trattamento;
- d) Opporsi, in tutto o in parte al trattamento dei dati personali che lo riguardano, revocare il consenso prestato senza compromettere la validità dei trattamenti eseguiti in precedenza;
- e) Diritto di presentare reclamo all'Autorità di Controllo denominata Garante per la Protezione dei Dati Personali ubicata in Roma

8. Indicazione del Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è Kleros s.r.l., con sede legale in 20123 Milano, Via Torino 64; per comunicare gratuitamente con il titolare del trattamento potrà scrivere all'indirizzo e-mail: [info@kleros.it](mailto:info@kleros.it) o inviare una raccomandata a/r alla sede legale.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PER SPECIFICHE FINALITÀ

- Acconsento [ ] / Non acconsento [ ]  
espressamente al trattamento per le finalità di cui al punto 4.d dell'Informativa:  
Trattamento dei dati personali per l'invio di comunicazioni di marketing e/o informative tramite modalità automatizzate con contenuti relativi al settore di consulenza sulla tutela patrimoniale – successoria.  
In ogni caso, l'Interessato può modificare la presente scelta in ogni momento, revocando il consenso eventualmente conferito, ovvero conferendolo in un momento successivo.
- Acconsento [ ] / Non acconsento [ ]  
espressamente al trattamento dei miei dati personali particolari ai soli fini dell'adempimento del contratto di consulenza con Kleros S.r.l..

Luogo e data: .....

Nome e Cognome: .....

Firma .....